

Wi-Fi

Логин: **Forest**

Пароль: **12345678**

УТВЕРЖДАЮ:

Управляющий базой отдыха ЭКО-парк «Пикник»

(подпись)

«__» _____ 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ
БРОНИРОВАНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ
НА БАЗЕ ОТДЫХА
ЭКО-парк «ПИКНИК»**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Действие Положения о порядке бронирования и пребывания на базе отдыха ЭКО-парк «Пикник» (далее – Положение) распространяется на всех работников, клиентов, гостей и посетителей, находящихся на территории базы отдыха ЭКО-парк «ПИКНИК» (далее по тексту – база отдыха, турбаза, ЭКО-парк).

1.2. База отдыха предназначена для отдыха и временного нахождения граждан;

1.3. Под понятием «база отдыха» следует понимать: территорию базы отдыха, включая павильоны и другие объекты, обеспечивающие ее функционирование.

1.4. Под понятием «объект размещения» следует понимать павильоны, расположенные на территории базы отдыха.

1.5. Под понятием «посетитель базы отдыха» или «отдыхающий» следует понимать лицо, находящееся на территории базы отдыха (и лица, находящиеся с ним на отдыхе), пользующиеся услугами базы отдыха, включая услуги по пребыванию в объектах размещения.

1.6. Под понятием «оказанная услуга» следует понимать действия, произведенные работниками базы отдыха по выполнению взятых на себя обязательств на основании соответствующего договора, в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.7. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе отдыха производится по документу, удостоверяющему его личность (паспорт) администратором турбазы или лицом его заменяющим;

1.8. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе отдыха производится при условии 100% оплаты заказанных услуг (в т.ч. аванса при бронировании) и внесении депозита (по каждому объекту размещения сумма депозита разная).

1.9. Размещение отдыхающих на базе отдыха производится администрацией в соответствии с заказанными и оплаченными местами в момент бронирования, число отдыхающих при заказе услуг не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления услуг и внесения аванса; дополнительное количество гостей допускается после внесения дополнительной оплаты за их пребывание на территории ЭКО-парка по тарифам базы отдыха и с согласия администрации базы отдыха. При наличии свободных помещений, по желанию отдыхающих, возможна их замена в пределах действующего тарифа до момента фактического заселения в ранее забронированное помещение.

1.10. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу базы отдыха и окружающей среде.

1.11. Порядок заселения и предоставления услуг отдыхающим на базе отдыха изложен в соответствующих разделах настоящего Положения.

1.12. С перечнем всех услуг, предоставляемых отдыхающим на базе отдыха, можно ознакомиться на сайте, по телефону или лично у администрации.

Контакты

базы

отдыха:

2. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

2.1. Вы можете забронировать объект размещения на базе отдыха ЭКО-парк «ПИКНИК», сделав [заявку на сайте](#), отправив заявление по [электронной почте](#), или просто позвонив в отдел бронирования по контактам, указанным на сайте. Для оформления заказа вам необходимо указать:

- Имя и фамилию
- Количество отдыхающих
- Дату и время заезда и выезда
- Наименование (номер) объекта размещения
- Форму оплаты
- Контактную информацию (факс, мобильный или городской телефоны, адрес электронной почты или иные средства связи)
- Дополнительные условия (пожелания)

2.2. Заявление о бронировании объекта размещения на сайте является исключительно намерением клиента забронировать объект и не является бронированием объекта размещения.

2.3. В целях бронирования объекта размещения после получения онлайн заявки с сайта (или по телефону) в целях уточнения наличия свободных мест и подтверждения бронирования объекта размещения менеджеры базы отдыха сообщат Вам о наличии запрошенного Вами объекта размещения на указанные Вами даты и попросят внести денежную сумму в счет аванса.

2.4. Внесение аванса необходимо для подтверждения бронирования и закрепления объекта размещения за обратившимся заказчиком до момента заезда. До момента внесения аванса бронирование считается неподтвержденным и может быть аннулировано в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон.

2.5. Бронирование считается действительным, если на счет базы отдыха поступил аванс. Менеджер по бронированию подтверждает факт внесения аванса и гарантирует действительность вашего бронирования.

2.6. Стоимость пребывания в объекте размещения оплачивается в момент заезда. Внесенный аванс переходит в депозит и возвращается в момент выезда гостя из объекта размещения, при условии полной оплаты стоимости всех оказанных услуг и отсутствии ущерба базе отдыха и объекту размещения.

2.7. При отмене бронирования оплаченный аванс не возвращается (является штрафной санкцией), однако Администрация ЭКО-парка «ПИКНИК» оставляет за собой право в исключительных случаях поступить по собственному усмотрению в пользу гостя.

3. ЗАСЕЛЕНИЕ (РЕГИСТРАЦИЯ) И ВЫЕЗД ОТДЫХАЮЩИХ

● **Время заезда:** после 10.00 (если иное не предусмотрено договором)

● **Время выезда:** до 23.30 (для всех объектов)

По вашей просьбе мы можем продлить срок проживания, при том условии, что номер не забронирован другими гостями, с повышенным тарифом – каждый следующий час по 5000 рублей. При наличии иных свободных мест, мы можем предложить свободные места.

3.1. После регистрации отдыхающих и оформления иных услуг, администратор базы отдыха или лицо его заменяющее предоставляет отдыхающим доступ к:

● Объекту размещения / месту для отдыха;

● Сопутствующим услугам (предоставляются по запросу отдыхающих) за дополнительную плату согласно прайса базы отдыха.

С момента получения отдыхающими доступа к объекту размещения и (или) месту для отдыха, отдыхающие (и/или лица, находящиеся с ним на отдыхе), несут полную материальную ответственность за предоставленное имущество базы отдыха (и территорию в целом), в том числе объекты размещения и все материальные ценности, предоставленные отдыхающим во временное пользование, в том числе мебель, бытовая техника, предметы интерьера и домашнего обихода, постельное белье и пледы, кухонные принадлежности и посуда (список посуды размещен в каждом объекте размещения, просим Вас ознакомиться при заселении).

В случае обнаружения недостатков или неудобств на территории базы отдыха и (или) в объектах размещения, отдыхающие незамедлительно сообщают об этом Администраторам базы отдыха по телефонам: _____ (до окончания времени пребывания на базе отдыха).

Дети до 2-х лет бесплатно.

3.2. Окончание срока действия заказанных (предоставленных) услуг:

Не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда отдыхающему необходимо обратиться в администрацию базы отдыха лично, либо по следующим телефонам: _____ для того, чтобы:

● Освободить и сдать представителю администрации объект размещения и (или) место для отдыха;

● Передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке имущество базы отдыха и все материальные ценности, предоставленные отдыхающим во временное пользование (проверка по списку Администратора);

● Оплатить штраф, если были нарушены правила проживания и компенсировать вред имуществу турбазы в размере суммы ущерба. Размер (сумма) ущерба рассчитывается администратором турбазы по рыночной стоимости имущества, если стоимость этого имущества не предусмотрена Прайсом базы. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров вне зоны мангалов и т.д.), отдыхающие (и/или лица, находящиеся с

ним на отдыхе), несут ответственность в виде штрафа в размере 10000 рублей, а также несут персональную ответственность согласно действующему законодательству.

- Любой нанесенный материальный ущерб имуществу турбазы оплачивается отдыхающими в полном объеме до момента сдачи объекта размещения или места для отдыха. Администрация базы отдыха имеет право по своему усмотрению удержать сумму штрафа или сумму компенсации материального ущерба путем зачета обеспечительного депозита, внесенного отдыхающим(и) за оказание услуг на базе отдыха.

- Покинуть объект размещения и (или) место для отдыха, в том числе прилегающую территорию базы отдыха в установленное время, указанное в Разделе 3 настоящих Правил.

- Сделать базу отдыха лучше и комфортнее – оставить отзыв о Вашем пребывании по ссылке (будет указана позднее)

3.3. Последствия задержки заезда и выезда проживающих на (с) территории базы отдыха:

- Прибытие отдыхающих позже начала оговоренного времени заезда является риском самого отдыхающего, и оплата услуг перерасчету не подлежит и возврату не подлежит.

- При задержке выезда после 24:00 (расчетного часа) плата взимается из расчета каждый последующий час по 5000 рублей.

- В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания плата за пребывание не пересчитывается и возврату не подлежит.

- В случае, когда отдыхающий, забронировавший и оплативший (в т.ч. частично) размещение и проживание, отказывается от услуги или не использует услугу, то ранее внесенный аванс возврату не подлежит (является штрафной санкцией – п. 2.7).

3.4. Заезд и пребывание на территории турбазы с животными:

- Заезд (заселение, пребывание) с животными по общему правилу **запрещен**.

- Не допускается нахождение животных на территории и в объектах размещения базы отдыха.

- Нарушение указанного пункта Положения является основанием для отказа в заселении и удержании суммы в размере внесенного аванса в счет штрафа.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЫХАЮЩИХ

4.1. Отдыхающие обязаны:

- Соблюдать установленный порядок пребывания на базе отдыха;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и правила безопасности в лесу;
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;

- Бросать окурки и мусор в отведенные для этого урны;

- Не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся на территории базы превышало количество заказанных и оплаченных мест;

- Беречь имущество турбазы, переданное во временное пользование.

- В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества турбазы по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами,

действующими на момент компенсации ущерба, если стоимость этого имущества не предусмотрена Прайсом базы;

- Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;
- Парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;
- Самостоятельно контролировать поведение малолетних и несовершеннолетних детей;

● В случае обнаружения или причинения каких-либо недостатков и повреждений в объекте размещения, отдыхающие должны незамедлительно сообщить об этом Администраторам: _____

4.2. На территории турбазы запрещено:

- Разводить огонь вне специально оборудованных мест (штраф 5000 рублей);
- Оставлять непотушенными огонь и угли в мангалах;
- Самостоятельно устраивать пикники (без согласования с администрацией) вне специально отведенных для этого зон;
- Оставлять детей без присмотра;
- Играть в футбол;
- Ломать, срывать растения (цветы), причинять им какой-либо вред (Штраф в размере полной стоимости растения согласно Прайса базы).
- Употреблять наркотические средства и иные запрещенные препараты, соблюдать законодательство РФ;
- Посещение базы отдыха с любым видом оружия запрещено, в т.ч. при наличии соответствующего разрешения;
- Передвигаться на автомобиле по газонам и за пределами зоны парковки автомобилей;
- Мыть автотранспорт на территории турбазы;
- Переставлять мебель в домиках/комнатах и по территории базы без разрешения Администрации;
- Выносить из домиков/номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца и иное имущество базы без разрешения Администрации;
- Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы;
- Включать личные электроприборы мощностью выше 200 Вт. без разрешения Администрации базы;
- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с администрацией;
- Приезжать на базу отдыха с животными;
- Передавать ключи от дома/комнат лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;
- Принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ;
- Справлять нужду (в том числе и детям) на территории парка вне отведенных для этого мест. Штраф 5.000 рублей.
- Использовать фейерверки, петарды, салюты и другие пиротехнические изделия без согласования с Администрацией базы (штраф 10000 рублей). При повторном нарушении указанного пункта штраф взимается в размере 15000 рублей. В случае продолжения отдыхающими указанных действий или неоплаты штрафа, Администрация базы оставляет за собой право прекратить предоставление всех услуг, а отдыхающие обязаны покинуть объект размещения и (или) место для отдыха, в том числе прилегающую территорию базы отдыха, при этом внесенные денежные средства возврату не подлежат.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАЗЫ ОТДЫХА

5.1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящее Положение пребывания (проживания) на базе отдыха без возмещения стоимости услуг;

5.2. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения дома/комнаты, без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения отдыхающим (гостем) настоящего Порядка, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

5.3. В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, нарушения общественного порядка, - сотрудники службы безопасности и (или) администрация базы отдыха вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РФ;

5.4. Администрация базы отдыха не несет ответственность за утерю багажа и личных вещей отдыхающего (и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе), за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев по вине пребывающих и отдыхающих, за случаи краж третьими лицами личного имущества в месте пребывания отдыхающего;

5.5. Администрация базы отдыха не несет ответственность за противоправные действия отдыхающих (и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе) и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на турбазе, с самим отдыхающим и/или с сопровождающими его лицами;

Для Вашей безопасности на территории ЭКО-парка ведется видеонаблюдение.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администрацией.

Мы заботимся о вашем комфорте и относимся к вашему отдыху с максимальной заботой, постараемся решить все ваши вопросы и оставить прекрасное впечатление.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И
ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ!**