УТВЕРЖДАЮ:

Управляющий базой отдыха ЭКО-парк «Пикник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 г.

**Положение**

**о порядке**

**БРОНИРОВАНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ**

**НА БАЗЕ ОТДЫХА**

**ЭКО-парк «ПИКНИК»**

1. **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Действие Положения о порядке бронирования и пребывания на базе отдыха ЭКО-парк «Пикник» (далее – Положение) распространяется на всех работников, клиентов, гостей и посетителей, находящихся на территории базы отдыха ЭКО-парк «ПИКНИК» (далее по тексту – база отдыха, турбаза, ЭКО-парк).

1.2. База отдыха предназначена для отдыха и временного нахождения граждан;

1.3. Под понятием «база отдыха» следует понимать: территорию базы отдыха, включая павильоны и другие объекты, обеспечивающие ее функционирование.

1.4. Под понятием «объект размещения» следует понимать павильоны, расположенные на территории базы отдыха.

1.5. Под понятием «посетитель базы отдыха» или «отдыхающий» следует понимать лицо, находящееся на территории базы отдыха (и лица, находящиеся с ним на отдыхе), пользующиеся услугами базы отдыха, включая услуги по пребыванию в объектах размещения.

1.5.1. Под понятием «заказчик» следует понимать лицо, забронировавшее объект размещения до момента его заселения. Заказчик должен быть совершеннолетним.

1.6. Под понятием «оказанная услуга» следует понимать действия, произведенные работниками базы отдыха по выполнению взятых на себя обязательств на основании соответствующего договора, в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.6.1. Информация о действующих ценах на объекты размещения и услуги размещаются у администратора и на сайте базы отдыха ЭКО-парк «Пикник».

1.7. Прием (размещение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе отдыха производится по документу, удостоверяющему его личность (паспорт) администратором базы отдыха или лицом его заменяющим;

1.8. Прием (размещение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе отдыха производится при условии оплаты аванса при бронировании в размере 20 000 рублей и внесении обеспечительного платежа в размере 20 000 рублей.

1.9. Размещение отдыхающих на базе отдыха производится администрацией в соответствии с заказанными и оплаченными местами в момент бронирования, число отдыхающих при заказе услуг не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления услуг и внесения аванса; дополнительное количество гостей допускается после внесения дополнительной оплаты за их пребывание на территории ЭКО-парка по тарифам базы отдыха и с согласия администрации базы отдыха. При наличии свободных помещений, по желанию отдыхающих, возможна их замена в пределах действующего тарифа до момента фактического заселения в ранее забронированное помещение.

1.10. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу базы отдыха и окружающей среде.

1.11. Порядок размещения и предоставления услуг отдыхающим на базе отдыха изложен в соответствующих разделах настоящего Положения.

1.12. С перечнем всех услуг, предоставляемых отдыхающим на базе отдыха, можно ознакомиться на сайте, по телефону или лично у администрации.

Контакты базы отдыха: **+79289360868**

1. **ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ**

2.1. Вы можете забронировать объект размещения на базе отдыха ЭКО-парк «ПИКНИК», сделав [заявку на сайте](https://www.komela35.ru/?booking) **пикник.рус**, отправив заявление по [электронной почте](https://www.komela35.ru/kontakti/) **picnic126@mail.ru**, или просто позвонив в отдел бронирования по [контактам](https://www.komela35.ru/kontakti/), указанным на сайте. Для оформления заказа вам необходимо указать:

* Имя и фамилию
* Количество отдыхающих
* Дату и время заезда и выезда
* Наименование (номер) объекта размещения
* Форму оплаты
* Контактную информацию (факс, мобильный или городской телефоны, адрес электронной почты или иные средства связи)
* Дополнительные условия (пожелания)

2.2. Заявление о бронировании объекта размещения на сайте является исключительно намерением клиента забронировать объект и не является бронированием объекта размещения.

2.3. В целях бронирования объекта размещения после получения онлайн-заявки с сайта (или по телефону) в целях уточнения наличия свободных мест и подтверждения бронирования объекта размещения менеджеры базы отдыха сообщат Вам о наличии запрошенного Вами объекта размещения на указанные Вами даты и попросят внести денежную сумму в счет аванса.

2.4. Внесение аванса необходимо для подтверждения бронирования и закрепления объекта размещения за обратившимся заказчиком до момента заезда. До момента внесения аванса бронирование считается неподтвержденным и может быть аннулировано в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон.

2.5. Бронирование считается действительным, если на счет базы отдыха поступил аванс в размере 20 000 рублей. Менеджер по бронированию подтверждает факт внесения аванса и гарантирует действительность вашего бронирования.

2.6. Стоимость пребывания в объекте размещения оплачивается в момент заезда. Аванс в размере 20 000 рублей, внесенный при бронировании, засчитывается в стоимость аренды.

2.7. При отмене бронирования 50% оплаченного аванса не возвращается (является штрафной санкцией). По согласованию сторон дата бронирования может быть изменена, но не более 1 раза.

2.8. В стоимость аренды 1 (одного) объекта размещения включено не более 10 (десяти) и 20 (двадцати) гостей (отдыхающих), в соответствие с выбранным объектом. За каждого последующего гостя (отдыхающего) оплата производится дополнительно согласно тарифам Арендодателя.

2.9. В момент заезда гостей (отдыхающих) Заказчик обязан внести обеспечительный платеж в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей, который возвращается Арендатору после подписания акта сдачи-приемки объекта (объектов) размещения в случае отсутствия ущерба имуществу Арендодателя.

В случае причинения ущерба имуществу Арендодателя, Арендодатель имеет право удержать сумму ущерба из обеспечительного платежа. Ущерб, причиненный имуществу Арендодателя свыше размера обеспечительного платежа, оплачивается Арендатором в полном объеме при подписании акта сдачи-приемки объекта размещения.

При отказе Арендатора от подписания акта сдачи-приемки объекта размещения в момент выезда, обеспечительный платеж не возвращается.

**РАЗМЕЩЕНИЕ (РЕГИСТРАЦИЯ) И ВЫЕЗД ОТДЫХАЮЩИХ**

* **Время заезда:** после 10.00 (если иное не предусмотрено договором)
* **Время выезда:** до 23.30 (для всех объектов)

По вашей просьбе мы можем продлить срок нахождения в объекте размещения, при том условии, что номер не забронирован другими гостями, с повышенным тарифом – каждый следующий час по 5000 рублей. При наличии иных свободных мест, мы можем предложить свободные места.

**3.1. После регистрации отдыхающих и оформления иных услуг, администратор базы отдыха или лицо его заменяющее предоставляет отдыхающим доступ к:**

* Объекту размещения / месту для отдыха;
* Сопутствующим услугам (предоставляются по запросу отдыхающих) за дополнительную плату согласно прайсу базы отдыха.

С момента получения отдыхающими доступа к объекту размещения и (или) месту для отдыха, отдыхающие (и/или лица, находящиеся с ним на отдыхе), несут полную материальную ответственность за предоставленное имущество базы отдыха (и территорию в целом), в том числе объекты размещения и все материальные ценности, предоставленные отдыхающим во временное пользование, в том числе мебель, бытовая техника, предметы интерьера и домашнего обихода, постельное белье и пледы, кухонные принадлежности и посуда (список посуды размещен в каждом объекте размещения, просим Вас ознакомиться при размещении).

В случае обнаружения недостатков или неудобств на территории базы отдыха и (или) в объектах размещения, отдыхающие незамедлительно сообщают об этом Администраторам базы отдыха по телефонам: **+79289360868** (до окончания времени пребывания на базе отдыха).

**Дети до 2-х лет бесплатно.**

**3.2. Окончание срока действия заказанных (предоставленных) услуг:**

Не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда отдыхающему необходимо обратиться в администрацию базы отдыха лично, либо по следующим телефонам: **+79289360868** для того, чтобы:

* Освободить и сдать представителю администрации объект размещения и (или) место для отдыха;
* Передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке имущество базы отдыха и все материальные ценности, предоставленные отдыхающим во временное пользование (проверка по списку Администратора);
* Оплатить штраф, если были нарушены правила проживания и компенсировать вред имуществу турбазы в размере суммы ущерба. Размер (сумма) ущерба рассчитывается администратором турбазы по рыночной стоимости имущества, если стоимость этого имущества не предусмотрена Прайсом базы. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомочных действий (несанкционированная рубка, разведение костров вне зоны мангалов и т.д.), отдыхающие (и/или лица, находящиеся с ним на отдыхе), несут ответственность в виде штрафа в размере 20000 рублей, а также несут персональную ответственность согласно действующему законодательству.
* Любой нанесенный материальный ущерб имуществу турбазы оплачивается отдыхающими в полном объеме до момента сдачи объекта размещения или места для отдыха. Администрация базы отдыха имеет право по своему усмотрению удержать сумму штрафа или сумму компенсации материального ущерба путем зачета внесенного обеспечительного платежа.
* Покинуть объект размещения и (или) место для отдыха, в том числе прилегающую территорию базы отдыха в установленное время, указанное в Разделе 3 настоящих Правил.
* Сделать базу отдыха лучше и комфортнее – оставить отзыв о Вашем пребывании на сайте **пикник.рус**, телеграм **Эко-парк «ПИКНИК»** и в **2ГИС**

**3.3. Последствия задержки заезда и выезда проживающих на (с) территории базы отдыха:**

* Прибытие отдыхающих позже начала оговоренного времени заезда является риском самого отдыхающего, и оплата услуг перерасчету не подлежит и возврату не подлежит.
* При задержке выезда после 24:00 (расчетного часа) плата взимается из расчета каждый последующий час по 5000 рублей.
* В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания плата за пребывание не пересчитывается и возврату не подлежит.
* В случае, когда отдыхающий, забронировавший размещение, отказывается от услуги или не использует услугу, то 50 % внесенного аванса возврату не подлежит (является штрафной санкцией – п. 2.7).

**3.4. Заезд и пребывание на территории турбазы с животными:**

* Заезд (размещение, пребывание) с животными по общему правилу**запрещен.**
* Не допускается нахождение животных на территории и в объектах размещения базы отдыха.
* Нарушение указанного пункта Положения является основанием для отказа в размещении и удержании суммы в размере 50 % внесенного аванса в счет штрафа.

1. **ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЫХАЮЩИХ**

**4.1. Отдыхающие обязаны:**

* Соблюдать установленный порядок пребывания на базе отдыха;
* Соблюдать правила пожарной безопасности и правила безопасности в лесу;
* Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
* Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;
* Бросать окурки и мусор в отведенные для этого урны;
* Не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся на территории базы превышало количество заказанных и оплаченных мест;
* Беречь имущество турбазы, переданное во временное пользование.
* В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества турбазы по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, если стоимость этого имущества не предусмотрена Прайсом базы;
* Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;
* Парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;
* Самостоятельно контролировать поведение малолетних и несовершеннолетних детей;
* В случае обнаружения или причинения каких-либо недостатков и повреждений в объекте размещения, отдыхающие должны незамедлительно сообщить об этом Администраторам: **+79289360868.**
  1. **На территории турбазы запрещено:**
* Разводить огонь вне специально оборудованных мест (штраф 5000 рублей);
* Оставлять непотушенными огонь и угли в мангалах;
* Самостоятельно устраивать пикники (без согласования с администрацией) вне специально отведенных для этого зон;
* Оставлять детей без присмотра;
* Играть в футбол;
* Ломать, срывать растения (цветы), причинять им какой-либо вред (Штраф в размере полной стоимости растения согласно Прайса базы).
* Употреблять наркотические средства и иные запрещенные препараты, соблюдать законодательство РФ;
* Посещение базы отдыха с любым видом оружия запрещено, в т.ч. при наличии соответствующего разрешения;
* Передвигаться на автомобиле по газонам и за пределами зоны парковки автомобилей;
* Мыть автотранспорт на территории турбазы;
* Переставлять мебель в домиках/комнатах без разрешения Администрации;
* Выносить из домиков/номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца и иное имущество базы;
* Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы;
* Включать личные электроприборы мощностью выше 200 Вт;
* Разбрасывать мусор (в том числе в результате использования декораций – конфетти и т.д. и т.п.), отходы, окурки на территории базы отдыха – штраф 3.000 рублей;
* Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с администрацией;
* Приезжать на базу отдыха с животными;
* Передавать ключи от дома/комнат лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;
* Принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ;
* Справлять нужду (в том числе и детям) на территории парка вне отведенных для этого местах. Штраф 5.000 рублей.
* Использовать фейерверки, петарды, салюты и другие пиротехнические изделия   
  (штраф 10000 рублей). При повторном нарушении указанного пункта штраф взымается в размере 15000 рублей. В случае продолжения отдыхающими указанных действий или неоплаты штрафа, Администрация базы оставляет за собой право прекратить предоставление всех услуг, а отдыхающие обязаны покинуть объект размещения и (или) место для отдыха, в том числе прилегающую территорию базы отдыха, при этом внесенные денежные средства возврату не подлежат.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАЗЫ ОТДЫХА**

5.1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящее Положение пребывания (проживания) на базе отдыха без возмещения стоимости услуг;

5.2. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения дома/комнаты, без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения отдыхающим (гостем) настоящего Порядка, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

5.3. В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, нарушения общественного порядка, - сотрудники службы безопасности и (или) администрация базы отдыха вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РФ;

5.4. Администрация базы отдыха не несет ответственность за утерю багажа и личных вещей отдыхающего (и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе), за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев по вине пребывающих и отдыхающих, за случаи краж третьими лицами личного имущества в месте пребывания отдыхающего;

5.5. Администрация базы отдыха не несет ответственность за противоправные действия отдыхающих (и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе) и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на турбазе, с самим отдыхающим и/или с сопровождающими его лицами;

Для Вашей безопасности на территории ЭКО-парка ведется видеонаблюдение.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администрацией.

**Мы заботимся о вашем комфорте и относимся к вашему отдыху с максимальной заботой, постараемся решить все ваши вопросы и оставить прекрасное впечатление.**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И**

**ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ!**

*Телеграм* **Эко-парк «ПИКНИК»** *- мы в* **2ГИС**